

**«Утверждено»
Генеральным директором
ООО МКК «Праймтайм финанс»
20.09.2024 г.**

**Информация для получателей финансовых услуг
ООО МКК «Праймтайм финанс»**

№	Сведения, подлежащие раскрытию	Содержание
1	Полное и сокращенное (при наличии) наименование МФО	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Праймтайм финанс», ООО МКК «Праймтайм финанс»
2	Адрес в пределах места нахождения МФО	125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Аэропорт, ул. Красноармейская, д. 2, к. 1, помещ. 1п
3	Режим работы МФО	Пон.- пятн. с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед, Суббота, воскресенье - выходной день.
4	Адреса обособленных подразделений (офисов) МФО и режим их работы	г. Оренбург, ул. Шевченко, д.221, офис 5 Пон.- пятн. с 9.00 до 17.00 без перерыва на обед, Суббота, воскресенье - выходной день
5	Контактный телефон и адрес электронной почты, по которым осуществляется связь с МФО	8(3532)555-222 mkk.primetime@mail.ru
6	Официальный Интернет-сайт МФО (за исключением случаев, когда наличие официального сайта не является обязательным)	https://mkk-primetime.ru/
7	Информация об используемом МФО товарном знаке (при наличии)	Товарного знака не имеется
8	Привлечение МФО к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Третьих лиц к оказанию финансовых услуг МФО не привлекает.
9	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	№ 2403045010061 от 18.06.2024 г.
10	Членство в саморегулируемой организации (далее - СРО) (включая информацию о дате приема в члены СРО)	МФО является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (ИНН 7736129567) с 06.09.2024 г. рег. номер 0924030772178
11	Исключение из СРО (с указанием даты исключения из членов СРО)	-
12	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации	Текст Базового стандарта размещен в офисе и на сайте МФО.
13	Финансовые услуги и дополнительные услуги	Предоставление микрозаймов на условиях, размещенных на Интернет-сайте МФО (при наличии) и в офисах МФО в

	МФО, в том числе оказываемые за дополнительную плату	соответствии с договором микрозайма. Дополнительные услуги за дополнительную плату не оказываются.
14	Порядок разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Разъяснения условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги получателю финансовой услуги предоставляются посредством контактных данных, указанных на Интернет-сайте МФО (при наличии) в разделе «Контакты» (телефон, электронная почта и иные средства связи), и в офисах МФО в письменном виде, электронной или устной форме, в том числе в виде электронного или голосового сообщения. Указанные разъяснения предоставляются получателю финансовой услуги в той форме, в которой поступило его обращение. МФО вправе дублировать разъяснения на поступившее обращение получателя финансовой услуги в иной форме. Лицами, ответственными за предоставление получателю финансовой услуги соответствующих разъяснений, являются сотрудники МФО, выполняющие функции по работе с получателями финансовой услуги в соответствии со своими должностными инструкциями и внутренними документами МФО. Условия договора и иных документов в отношении финансовой услуги разъясняются получателю финансовой услуги до заключения договоров, а также в процессе исполнения обязательств по нему.
15	Риски, связанные с заключением и исполнением (ненадлежащим исполнением) получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств МФО) <i>(рекомендуется ознакомиться до заключения договора об оказании финансовой услуги)</i>	При несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги (договору микрозайма), начиная с первого дня просрочки платежа по договору микрозайма: <ul style="list-style-type: none"> – возможно увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги по сравнению с ожидаемой суммой расходов и применение к получателю финансовой услуги неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательств по договору микрозайма в размере, установленном таким договором; – продолжают начисляться проценты на сумму задолженности по договору микрозайма в размере и с учетом ограничений, установленных таким договором, до момента полного погашения задолженности по договору микрозайма; – информация о наличии просроченной задолженности направляется МФО хотя бы в одно бюро кредитных историй (БКИ), что может испортить кредитную историю заемщика и в дальнейшем вызвать затруднения при получении нового кредита или займа; – МФО вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке или в суд для принудительного взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в судебном порядке. Если иное не предусмотрено договором микрозайма, МФО вправе уступить полностью или частично свои права (требования) по договору микрозайма третьим лицам с учетом ограничений, установленных ст. 12 Федерального закона № 353 от 21.12.2013 «О потребительском кредите»

		<p>(займе)».</p> <p>МФО также информирует получателей финансовых услуг о том, что является микрокредитной компанией и не вправе привлекать займы от физических лиц, не являющихся учредителями МФО.</p>
16	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности установлены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
17	Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и в Банк России	<p>Обращения получателей финансовой услуги принимаются МФО посредством контактных данных, указанных на Интернет-сайте МФО (при наличии) в разделе «Контакты» или в договоре об оказании финансовой услуги, в письменной виде, электронной или устной форме, в том числе в виде голосового или электронного сообщения.</p> <p>Ответ на обращение получателя финансовой услуги предоставляется в той форме, в которой оно поступило в МФО. МФО вправе дублировать ответ на поступившее обращение получателя финансовой услуги в иной форме.</p> <p>Для приема обращений получателей финансовой услуги МФО используются почтовая связь, телефонная связь, электронная почта, форма обратной связи, размещенная на Интернет-сайте МФО (при наличии), а также личное присутствие получателя финансовой услуги в офисе МФО.</p> <p>Обращение получателя финансовых услуг в обязательном порядке должно содержать сведения, позволяющие однозначно его идентифицировать (дата и номер заключенного с МФО договора (при наличии) или для физических лиц - ФИО (полностью) и ИНН (при наличии); для юридических лиц - полное наименование или ИНН, или ОГРН), а также его контактные данные для направления МФО ответа на поступившее обращение.</p> <p>Обращения получателей финансовой услуги рассматриваются МФО в порядке, установленном гл. 5 Базового стандарта.</p> <p>Рекомендуемая форма обращения получателя финансовой услуги в МФО приведена в Приложении № 1 к настоящим сведениям.</p> <p>Получатель финансовой услуги также вправе направить обращение в СРО, в которой состоит МФО, Банк России и уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - финансовый уполномоченный).</p> <p>Способы и адреса для направления обращений размещены на официальных Интернет-сайтах СРО, Банка России и финансового уполномоченного.</p> <p>Контактные данные финансового уполномоченного (службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного): Интернет-сайт www.finombudsman.ru; адрес местонахождения и почтовый адрес 119017, РФ, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3; тел. 8 (800) 200-00-10.</p>
18	Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и	<p>Защита прав получателя финансовой услуги обеспечивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> – действующим законодательством РФ, в том числе Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и

<p>способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации <i>(при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг)</i></p>	<p>микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», а также иными нормативными правовыми актами РФ о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях, в соответствии с которыми МФО осуществляет микрофинансовую деятельность;</p> <ul style="list-style-type: none"> – формированием СРО, в которой состоит МФО, компенсационного фонда в порядке, установленном законодательством РФ в целях обеспечения имущественной ответственности членов СРО; – страхованием в страховых организациях и (или) обществах взаимного страхования риска ответственности МФО за нарушение договоров, на основании которых привлекаются денежные средства (при наличии такого вида страхования, является правом МФО); – осуществлением СРО, в которой состоит МФО, и Банком России контроля за соблюдением МФО требований законодательства РФ о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях; – наличием у получателя финансовой услуги – физического лица права направления обращения финансовому уполномоченному. <p>Обращения, содержащие сведения о случаях нарушения сотрудниками МФО прав получателя финансовой услуги, в первую очередь, подлежат направлению в саму МФО для их рассмотрения по существу и принятия соответствующих мер. Все споры и разногласия, возникающие в процессе действия договора об оказании финансовых услуг, решаются сторонами путем переговоров и направления друг другу претензий. Досудебное урегулирование спора в части требования получателя финансовой услуги – физического лица к МФО о взыскании с нее денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».</p> <p>В целях досудебного урегулирования спора по договорам микрозайма предусмотрена процедура реструктуризации займа посредством подписания сторонами договора Соглашения о реструктуризации задолженности, являющегося неотъемлемой частью договора микрозайма, по форме, установленной МФО. Обязательным условием реструктуризации займа является оплата заемщиком процентов за пользование микрозаймом, начисленных на дату его реструктуризации.</p> <p>Кроме этого, в порядке, установленном законодательством РФ, МФО также вправе осуществить цессию - уступку прав (требований) по договору микрозайма третьему лицу в случае, если такое право МФО предоставлено договором микрозайма, заключенным с получателем финансовой услуги.</p> <p>Применение МФО процедуры медиации не предусмотрено.</p> <p>В случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии МФО получателю финансовой услуги обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, МФО вправе обратиться в суд с соответствующим требованием в порядке, предусмотренном законодательством РФ.</p>
---	--

		<p>По истечении указанного срока с целью принудительного взыскания просроченной задолженности с заемщика в досудебном порядке МФО также вправе обратиться к лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности и включенному в специальный государственный реестр, для взыскания просроченной задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности определены Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».</p>
--	--	---

В ООО МКК «Праймтайм финанс»
от _____
(ФИО физического лица, либо наименование организации)

Почтовый адрес или адрес электронной почты

Контактный номер телефона

ОБРАЩЕНИЕ

Физического/юридического лица
по договору займа № _____ от ____ . ____ . ____ г.

1. _____

(суть обращения, изложения заявляемых требований и фактических обстоятельств)

2. _____

(иные сведения)

3. _____

(перечень прилагаемых документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства)

(дата)
инициалы)

(подпись)

(фамилия,